

Guía de Referencia Rápida

Availity.com

Gestione el envío de reclamos, autorizaciones previas y recursos de acceso.

Servicios para Proveedores

Medicare: 844-223-8380

Comercial: 866-239-7191

Grupo Pequeño: 855-521-9364

Reclamos

Bright Health no acepta reclamos por fax

Los proveedores pueden presentar un reclamo en papel o electrónicamente, a través de Availity o cámaras de compensación EDI (Edmeon, Gateway Relay Health y otras cámaras de compensación EDI).

Medicare Advantage

ID de pagador EDI: BRT01

Envíe un correo a:

Bright Health MA – Claims Operations

P.O. Box 853960

Richardson, TX 75085-3960

Comercial

ID de pagador EDI: CB186

Envíe un correo a:

Bright Health Commercial – Claims Operations

P.O. Box 16275

Reading, PA 19612-6275

Comprobar el estado del reclamo: Availity.com o Servicios para Proveedores

Disputar un reclamo: Servicios para Proveedores

Discutir las opciones de pago de reclamos:

Medicare: 877-331-7154 o providersupport@payspanhealth.com

Comercial: Visite [Vpayusa.com/support](https://www.vpayusa.com/support)

Elegibilidad y beneficios

Verifique la elegibilidad y los beneficios de los miembros: Availity.com o Servicios para Proveedores

Información requerida

- NPI del proveedor que solicita
- Identificación de miembro
- Nombre y apellido del miembro
- Fecha de nacimiento del miembro

Obtenga el programa de beneficios: Servicios para Proveedores

Descargar Certificados de cobertura: Availity.com

Autorizaciones previas

Compruebe la lista de servicios que requieren una autorización, descargue formularios, compruebe el estado de la solicitud: Availity.com

Envíe una autorización previa: Availity.com, fax o teléfono (los números de fax y teléfono se encuentran en los formularios de autorización previa)

¿Preguntas?

Medicare: 844-929-0162

Comercial: 844-990-0375

Preguntas sobre contratación, credenciales y listas

Obtenga un programa de tarifas o pregunte sobre la fecha de vigencia del contrato:

- Si usted está contratado directamente con nosotros: Comuníquese con su Representante de Relaciones con los Proveedores (PRR)
- Si está contratado a través de una organización más grande: Póngase en contacto directamente con la organización

Actualizar la lista de proveedores:

- Si usted está contratado directamente con nosotros: consulte BrightHealthPlan.com/provider/get-started para acceder a la dirección de correo electrónico de mercado específica.
- Si está contratado a través de una organización más grande: Notifique directamente a la organización

Preguntas sobre credenciales: Envíe un correo electrónico al equipo de Credenciales de Bright Health, a Credentialing@BrightHealthPlan.com.

Preguntas sobre farmacias

Obtener un formulario: Availity.com

Servicios para prescriptores:

Medicare: 833-665-5346

Comercial: 833-661-1988

Directorio de proveedores

Encontrar proveedores o instalaciones dentro de la red: Use nuestra herramienta de Buscador de proveedores

Medicare: BrightHealthPlan.com/provider-finder/ma

Comercial: BrightHealthPlan.com/provider-finder/ifp

Obtener el Manual del proveedor: Availity.com

Tarjetas de identificación de muestra

Visite BrightHealthPlan.com/provider/get-started para ver tarjetas de identificación de muestra.

Quejas y reclamos

Presentar una queja, apelación o reclamo: Servicios para Proveedores

Servicios para Miembros

Bright Health está aquí para sus pacientes. Refiera a sus pacientes a los contactos a continuación si tienen alguna pregunta.

Medicare: 844-202-4129

Del Oct. 1, 2020-Mar 31, 2021: de 8 a.m. a 8 p.m.
hora local, de lunes a domingos (excepto días
feriados federales)

Del Abr. 1-Sep. 30, 2021: de 8 a.m. a 8 p.m., hora local,
de lunes a viernes (excepto días feriados federales)

Comercial: 855-827-4448, de 8 a.m. a 8 p.m.
hora local, de lunes a viernes

Grupo pequeño: 855-521-9365

Administración de casos

Para referir a un paciente a un administrador de caso:

Medicare: 888-668-0804

Comercial: 888-658-6818