

Xếp hạng Sao Medicare 2021*

Hàng năm, Medicare đánh giá các chương trình theo phương pháp xếp hạng 5 sao. Các Hạng Sao của Medicare giúp quý vị đánh giá được một công việc nào đó mà chúng tôi đang làm tốt đến đâu. Quý vị có thể sử dụng các Hạng Sao này để so sánh hiệu quả của chương trình chúng tôi với các chương trình khác. Có hai loại Hạng Sao chính:

1. Hạng Sao Toàn diện kết hợp tất cả các điểm số của chương trình chúng tôi.
2. Hạng Sao Tóm lược tập trung vào các dịch vụ y tế hoặc dịch vụ thuốc theo toa của chúng tôi.

Trong số các lĩnh vực mà Medicare xem xét để sắp các hạng này có những lĩnh vực sau đây:

- Các hội viên của chúng ta xếp hạng các dịch vụ chương trình và chăm sóc như thế nào;
- Các bác sĩ của chúng ta phát hiện bệnh và duy trì sức khỏe cho hội viên như thế nào;
- Chương trình của chúng ta giúp hội viên sử dụng các loại thuốc theo toa an toàn và khuyến nghị như thế nào.

Năm 2021, Bright HealthCare đã nhận được Xếp hạng Sao Toàn diện như sau từ Medicare.

☆☆ 2.5 Sao

Bright HealthCare được sắp Hạng Sao Tóm lược cho các dịch vụ của chương trình sức khỏe/thuốc như sau:

Dịch vụ của Chương trình Sức khỏe: ☆☆ 2 Sao

Dịch vụ của Chương trình Thuốc: ☆☆☆ 3 Sao

Số sao cho thấy chương trình của chúng tôi hoạt động tốt như thế nào.

☆☆☆☆☆	5 Sao - Xuất sắc
☆☆☆☆	4 Sao - Trên trung bình
☆☆☆	3 Sao - Trung bình
☆☆	2 Sao - Dưới trung bình
☆	1 Sao - Yếu

Tim hiểu thêm về chương trình của chúng tôi và chúng tôi khác những chương trình khác như thế nào tại [medicare.gov](https://www.medicare.gov).

Quý vị cũng có thể gọi cho chúng tôi 7 ngày mỗi tuần từ 8 giờ sáng 8 giờ tối theo giờ TBD theo số 1-844-679-2028 (miễn cước), TTY 711 từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3. Giờ làm việc của chúng tôi là từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, Thứ Hai đến Thứ Sáu từ 8 giờ sáng - 8 giờ tối giờ TBD.

Hội viên hiện tại vui lòng gọi 1-833-438-8308 (miễn cước), TTY 711.

*Các Hạng Sao được tính trên cơ sở 5 Sao. Hạng Sao được đánh giá mỗi năm và có thể thay đổi theo từng năm.