

Calificación de estrellas de Medicare 2021*

Cada año, Medicare evalúa los planes basados en un sistema de calificación de 5 estrellas. La Clasificación por estrellas de Medicare le ayuda a saber qué tan buen trabajo está haciendo nuestro plan. Usted puede utilizar estas calificaciones por estrellas para comparar el desempeño de nuestro plan con el de otros planes. Los dos principales tipos de clasificaciones por estrellas son:

1. Una calificación general por estrellas que combina todas las puntuaciones de nuestro plan.
2. Calificación resumida por estrellas que se centra en nuestros servicios médicos o de medicamentos con receta médica.

Algunas de las áreas que Medicare analiza para arrojar estas calificaciones son:

- Cómo nuestros miembros califican los servicios y la atención de nuestro plan;
- Qué tan bien nuestros médicos detectan enfermedades y mantienen saludables a los miembros;
- Qué tan bien nuestro plan le ayuda a nuestros miembros a usar recetas recomendadas y seguras.

Para 2021, Bright HealthCare recibió la siguiente calificación de estrellas total de Medicare.

☆☆☆ 2.5 estrellas

Hemos recibido el siguiente resumen de Calificación por estrellas para los servicios médicos/ de medicamentos de Bright HealthCare:

Servicios del plan de salud: ☆☆☆ 2 estrellas

Servicios del plan de medicamentos: ☆☆☆ 3 estrellas

El número de estrellas muestra qué tan bien se desempeña nuestro plan.

☆☆☆☆☆	5 estrellas: excelente
☆☆☆☆	4 estrellas: por encima del promedio
☆☆☆	3 estrellas: promedio
☆☆	2 estrellas: por debajo del promedio
☆	1 estrella: deficiente

Visite [medicare.gov](https://www.medicare.gov) para obtener más información sobre nuestro plan y cómo nos diferenciamos de otros planes.

También puede comunicarse con nosotros los 7 días de la semana, de 8 am a 8 pm, hora del Pacífico al 1-844-679-2028 (gratuito), TTY 711 desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo. Nuestro horario de atención del 1 de abril al 30 de septiembre es de lunes a viernes, de 8 am a 8 pm, hora del Pacífico.

Los miembros actuales deben llamar al 1-833-438-8308 (línea gratuita), TTY 711.

*La calificación en estrellas se basa en 5 estrellas. Las Calificaciones por estrellas se evalúan cada año y pueden cambiar de un año al otro.