



Resumen de beneficios 2020

**Bright Advantage (HMO)
H4853-001**

**Bright Advantage Assist (HMO)
H4853-002**

Bienvenido a Bright Health.

Adjunto encontrarás nuestro resumen de los servicios de salud y medicamentos cubiertos por los planes Bright Advantage (HMO) y Bright Advantage Assist (HMO) desde el 1 de enero de 2020 hasta el 31 de diciembre de 2020, para el condado Maricopa.

Recuerda que este es un *resumen de* lo que está cubierto y lo que pagarías por esos beneficios y servicios. Para obtener una lista completa de cobertura, incluidas limitaciones y exclusiones, consulta nuestra *Evidencia de Cobertura* (Evidence of Coverage, "EOC"). Puedes encontrar una EOC en línea en www.brighthouseplan.com/medicare o puedes pedir que se te envíe una copia impresa por correo llamándonos al 844-679-2028, de 8 a. m. a 8 p. m. hora local, los 7 días de la semana del 1 de octubre al 31 de marzo y de lunes a viernes del 1 de abril al 30 de septiembre; los usuarios de TTY deben llamar al 711.

Diseñamos nuestros planes de una manera un poco diferente.

Creemos que el seguro de salud y la atención médica funcionan mejor en conjunto. Es por ello que diseñamos nuestros planes de salud desde cero, con Socios para la atención cuidadosamente seleccionados como Arizona Care Network. Nuestra alianza con Arizona Care Network significa que tú te beneficias de un sistema de atención conectado, que coloca tus necesidades de atención médica en el centro. Con una red de médicos cuidadosamente seleccionados, trabajando juntos para tu beneficio, puedes concentrarte en vivir tu mejor vida.

Esta es la atención médica que gira en torno a ti.

Cuando tu plan de salud y tus proveedores de atención médica trabajan juntos, siempre estarás en el centro, pero nunca atrapado en el medio. Nos enorgullecemos de nuestros planes Medicare Advantage y sabemos que a ti también te encantarán. Pero también creemos que es importante que te inscribas en el plan de salud que sea adecuado para ti. Echa un vistazo y llámanos si tienes alguna duda.

Deseamos ayudarte a vivir tu mejor vida.

Algunas preguntas frecuentes:

¿Puedo elegir a mis proveedores?

Bright Health ha seleccionado cuidadosamente una red de médicos, hospitales, farmacias y demás proveedores. **Para mantener tus costos bajos, es importante que recibas la atención de un proveedor dentro de la red.** En la mayoría de los casos, si eliges recibir atención fuera de la red del plan, pagarás por el costo total del servicio. Sin embargo, si necesitas servicios de emergencia fuera de la red, servicios necesarios urgentes o servicios de diálisis fuera de la red, entonces te cubriremos.

Para buscar un proveedor de la red cerca de ti, visita nuestro sitio web www.brighthealthplan.com/medicare o llama a Bright Health al 844-679-2028.

¿Qué es un formulario de medicamentos recetados?

Un formulario es una lista de medicamentos cubiertos por un plan de salud. Para asegurarte de que tus medicamentos están incluidos en los formularios de Bright Advantage (HMO) y Bright Advantage Assist (HMO), puedes buscar y descargar nuestro formulario en línea en www.brighthealthplan.com/medicare. O puedes llamar a Bright Health al 844-679-2028 para hablar sobre tus medicamentos. Ten en cuenta que el formulario está sujeto a modificaciones y siempre puedes encontrar la lista más actualizada de medicamentos en nuestro sitio web.

Para obtener más información o si tienes alguna pregunta, llámanos.



844-679-2028, los usuarios de TTY deben llamar al 711
de 8 a. m. a 8 p. m. hora local, los 7 días de la semana del 1 de octubre al 31 de
marzo y de lunes a viernes del 1 de abril al 30 de septiembre
www.brighthealthplan.com/medicare

Si deseas saber más sobre la cobertura y los costos de Original Medicare, busca en tu manual vigente de *Medicare y Tú*. Puedes verlo en línea en Medicare.gov o puedes recibir una copia con solo llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Este es un resumen de los servicios de salud y medicamentos cubiertos por Bright Advantage (HMO) y Bright Advantage Assist (HMO) del 1 de enero de 2020 al 31 de diciembre de 2020.

Los planes de Bright Health son planes HMO y PPO con un contrato con Medicare. El plan D-SNP de Bright Health Nueva York es un plan HMO con contrato de Medicare y con un Acuerdo de coordinación de beneficios con el Departamento de Salud del estado de Nueva York. Nuestros planes son emitidos a través de Bright Health Insurance Company o una de sus afiliadas. Bright Health Insurance Company es una compañía de Colorado Life and Health que emite productos de indemnización, como los planes EPO ofrecidos a través de Medicare Advantage. Un EPO es un plan de una organización de proveedores exclusivos que puede estar registrado en una licencia HMO en algunos estados y en una licencia de seguro de vida y salud en otros estados, como Colorado. La inscripción en nuestros planes depende de la renovación del contrato.

Ponte en contacto con nosotros al 844-679-2028 para obtener más información (los usuarios de TTY deben llamar al 711). Los horarios de atención son de 8 a. m. a 8 p. m. hora local, los 7 días de la semana del 1 de octubre al 31 de marzo y de lunes a viernes del 1 de abril al 30 de septiembre. También puedes visitar el sitio web www.brighthouseplan.com/medicare.

Para afiliarte a Bright Advantage (HMO), debes tener tanto Medicare Parte A como Medicare Parte B y vivir en nuestra área de servicio.

Bright Advantage (HMO) tiene una red de médicos, hospitales, farmacias y otros proveedores que puedes encontrar en nuestro sitio web www.brighthouseplan.com/medicare. Si utilizas proveedores que no están en nuestra red, es posible que el plan no pague por estos servicios.

Primas y beneficios

	Bright Advantage (HMO)	Bright Advantage Assist (HMO)
Prima mensual del plan	\$0	\$31 Tan bajo como \$0 basado en tu nivel de "Ayuda adicional".
Deducible	\$0	\$0
Monto máximo de desembolso directo	\$3200*	\$3400*

Beneficios

	Bright Advantage (HMO)	Bright Advantage Assist (HMO)
Cobertura hospitalaria para pacientes internos	Copago de \$175 por día para los días 1 al 7 y copago de \$0 por día para los días 8 al 90 \$0 de copago por días adicionales cubiertos por Medicare.	Copago de \$170 por día para los días 1 al 5 y copago de \$0 por día para los días 6 al 90 \$0 de copago por días adicionales cubiertos por Medicare.
Cobertura hospitalaria para pacientes ambulatorios		
Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios	\$225 de copago	\$225 de copago
Servicios de observación hospitalaria para pacientes ambulatorios	\$225 de copago	\$225 de copago
Servicios proporcionados en un centro quirúrgico ambulatorio	\$150 de copago	\$150 de copago
Consultas médicas		
Proveedores de atención primaria	Copago de \$0	Copago de \$0
Especialistas	Copago de \$25	Copago de \$20

	Bright Advantage (HMO)	Bright Advantage Assist (HMO)
Examen físico de rutina anual	Copago de \$0	Copago de \$0
<p>Cuidados preventivos (por ejemplo, vacunas contra la influenza, exámenes de detección de diabetes)</p> <p>Se cubrirá cualquier servicio preventivo adicional aprobado por Medicare durante el año del contrato.</p>	<p>Copago de \$0</p> <ul style="list-style-type: none"> • Examen para la detección de aneurisma de la aorta abdominal • Asesoría para el abuso de alcohol • Densitometría ósea • Examen para la detección de cáncer de mama (mamografía) • Enfermedad cardiovascular (terapia conductual) • Examen cardiovascular (colesterol, lípidos, triglicéridos) • Examen para la detección de cáncer cervical y vaginal • Examen para la detección de cáncer colorrectal (colonoscopia, análisis de sangre oculta en heces, sigmoidoscopia flexible) • Evaluación para la detección de la depresión • Examen para la detección de diabetes • Capacitación para el automanejo de la diabetes • Prueba de glaucoma • Examen para la detección de hepatitis C • Examen para la detección del VIH • Examen para la detección del cáncer de pulmón • Servicios de terapia médica nutricional • Programa de prevención de la diabetes de Medicare • Examen para la detección de la obesidad y asesoría • Exámenes para la detección del cáncer de próstata (PSA) • Examen para la detección de infecciones de transmisión sexual y asesoría • Asesoría para abandonar el consumo de tabaco (asesoría para personas sin signos de enfermedades relacionadas con el tabaco) • Vacunas, incluyendo vacunas contra la influenza, hepatitis B, antineumocócicas • Consulta preventiva "Bienvenido a Medicare" (una sola vez) • Consulta anual de bienestar 	Copago de \$0
Atención de emergencia	\$120 de copago El copago se anula si eres admitido en un hospital en el transcurso de 24 horas.	\$120 de copago El copago se anula si eres admitido en un hospital en el transcurso de 24 horas.

	Bright Advantage (HMO)	Bright Advantage Assist (HMO)
Servicios necesarios de urgencia	\$30 de copago	\$30 de copago
Servicios diagnósticos/de laboratorio/por imágenes		
Pruebas y procedimientos diagnósticos	Copago de \$100	Copago de \$200
Servicios de laboratorio	Copago de \$0	Copago de \$10
Servicios de radiología diagnóstica (por ejemplo, IRM, TAC)	Copago de \$25 a \$100	Copago de \$35 a \$200
Radiografías a pacientes externos	Copago de \$0	Copago de \$0
Servicios para la audición		
Examen para diagnosticar y tratar problemas auditivos y de equilibrio	Copago de \$0	Copago de \$0
Examen de audición de rutina	Copago de \$0 Limitado a 1 visita cada año	Copago de \$0 Limitado a 1 visita cada año
Evaluaciones de adaptación para prótesis auditivas	Copago de \$0 Limitado a 1 visita cada año	Copago de \$0 Limitado a 1 visita cada año
Prótesis auditivas	Asignación de hasta \$750 para ambos oídos combinada cada año para prótesis auditivas.	Asignación de hasta \$750 para ambos oídos combinada cada año para prótesis auditivas.
Servicios dentales		
Servicios dentales cubiertos por Medicare	\$0 de copago por cada servicio cubierto por Medicare.	\$0 de copago por cada servicio cubierto por Medicare.
Beneficio dental máximo anual		

	Bright Advantage (HMO)	Bright Advantage Assist (HMO)
• Exámenes bucales	Copago de \$0 Limitado a 2 exámenes bucales por año	Copago de \$0 Limitado a 2 exámenes bucales por año
• Profilaxis (limpieza)	Copago de \$0 Limitado a 2 limpiezas por año	Copago de \$0 Limitado a 2 limpiezas por año
• Tratamiento de flúor	Copago de \$0 Limitado a 1 tratamiento de flúor por año.	Copago de \$0 Limitado a 1 tratamiento de flúor por año.
• Radiografías dentales	Copago de \$0 Limitado a 2 radiografías	Copago de \$0 Limitado a 2 radiografías
• Servicios que no son de rutina	No cubierto	Los copagos varían
• Servicios diagnósticos	No cubierto	Copago de \$0
• Servicios de restauración	No cubierto	Los copagos varían
• Periodoncia	No cubierto	Los copagos varían
• Endodoncia	No cubierto	Los copagos varían
• Extracciones	No cubierto	Los copagos varían
• Prostodoncia, otra cirugía maxilofacial/bucal, otros servicios	No cubierto	Los copagos varían
Servicios dentales integrales	\$17 de prima mensual Los copagos varían según el servicio. Consulta tu Evidencia de Cobertura para obtener más detalles.	Estos beneficios ya están incluidos en tu plan.

	Bright Advantage (HMO)	Bright Advantage Assist (HMO)
Servicios para la visión		
Examen para diagnosticar y tratar enfermedades y condiciones de los ojos	Copago de \$0	Copago de \$0
Examen ocular de rutina	Copago de \$0 Limitado a 1 visita cada año	Copago de \$0 Limitado a 1 visita cada año
Gafas después de cirugía de cataratas	Copago de \$0	Copago de \$0
Lentes de contacto	Disponible una vez cada dos años calendario. Los lentes de contacto son en lugar de las gafas. Examen para lentes de contacto (adaptación y evaluación) copago máximo de \$60. Asignación de \$130 para lentes de contacto con receta.	Disponible una vez cada dos años calendario. Los lentes de contacto son en lugar de las gafas. Examen para lentes de contacto (adaptación y evaluación) copago máximo de \$60. Asignación de \$130 para lentes de contacto con receta.
Gafas (lentes y marcos)	Disponible una vez cada dos años calendario. \$25 de copago. La cobertura incluye lentes monofocales, bifocales divididos, trifocales divididos, lentes lenticulares y una asignación de \$130 para un marco.	Disponible una vez cada dos años calendario. \$25 de copago. La cobertura incluye lentes monofocales, bifocales divididos, trifocales divididos, lentes lenticulares y una asignación de \$130 para un marco.
Servicios de salud mental		
Visita a terapia grupal para pacientes ambulatorios	\$10 de copago	\$10 de copago
Visita a terapia individual para pacientes ambulatorios	\$40 de copago	\$40 de copago
Visita para pacientes hospitalizados	Copago de \$175 por día para los días 1 al 7 y copago de \$0 por día para los días 8 al 90 Copago de \$0 por 60 días de reserva vitalicia adicionales.	\$170 de copago por día para los días 1 al 5 y \$0 de copago por día para los días 6 al 90 Copago de \$0 por 60 días de reserva vitalicia adicionales.

	Bright Advantage (HMO)	Bright Advantage Assist (HMO)
Atención en un centro de enfermería especializada (SNF)	Copago de \$20 por día para los días 1 al 20 y copago de \$178 por día para los días 21 al 100	Copago de \$20 por día para los días 1 al 20 y copago de \$178 por día para los días 21 al 100
Terapia física	\$25 de copago	\$25 de copago
Servicios de ambulancia Ambulancia terrestre	\$200 de copago	\$200 de copago
Ambulancia aérea	\$200 de copago	\$200 de copago
Transporte (rutina adicional)	Copago de \$0 Transporte de rutina para hasta 20 viajes cada año. Un viaje se considera transporte de ida en taxi, furgoneta o servicios de viaje compartido a una ubicación relacionada con la salud aprobada por el plan.	Copago de \$0 Transporte de rutina para hasta 24 viajes cada año. Un viaje se considera transporte de ida en taxi, furgoneta o servicios de viaje compartido a una ubicación relacionada con la salud aprobada por el plan.
Medicamentos recetados de Medicare Parte B Medicamentos para quimioterapia	20 % de coseguro	20 % de coseguro
Otros medicamentos de la Parte B	20 % de coseguro	20 % de coseguro

Beneficios adicionales

	Bright Advantage (HMO)	Bright Advantage Assist (HMO)
Membresía de acondicionamiento físico y en club de salud	\$0 de copago en lugares participantes	\$0 de copago en lugares participantes

	Bright Advantage (HMO)	Bright Advantage Assist (HMO)
Equipo y suministros médicos Suministros para monitoreo de la diabetes Equipo médico duradero Prótesis Zapatos terapéuticos y plantillas	Copago de \$0 20 % de coseguro 20 % de coseguro Copago de \$0	Copago de \$0 20 % de coseguro 20 % de coseguro Copago de \$0
Tarjeta de débito para artículos de venta libre (OTC)	Asignación de \$20 cada mes para utilizarse para la compra de productos OTC para la salud y el bienestar.	Asignación de \$30 cada mes para utilizarse para la compra de productos OTC para la salud y el bienestar
Servicios de podología Los servicios cubiertos incluyen: <ul style="list-style-type: none"> • El diagnóstico y el tratamiento médico o quirúrgico de lesiones y enfermedades de los pies (como el dedo del pie de martillo o espolones del talón). • Cuidado de rutina del pie para los miembros con ciertas condiciones médicas que afectan las extremidades inferiores. 	\$25 de copago	\$25 de copago

*Los medicamentos recetados de la Parte B y los beneficios suplementarios opcionales no se aplican al máximo anual de desembolso directo.

Es posible que algunos servicios requieran autorización previa. Consulta tu *Evidencia de Cobertura* para obtener detalles.

Beneficios de medicamentos recetados

La tabla a continuación resume tus gastos. El nivel en el que se encuentran tus medicamentos determinará cuánto deberás pagar. Por lo general, cuanto más alto sea el nivel, mayor será el costo.

Cobertura de medicamentos recetados	Bright Advantage (HMO)	Bright Advantage Assist (HMO)
Etapa 1: Deducible anual para recetas		
Deducible	Este plan no tiene deducible para medicamentos de la Parte D, esta etapa de pago no aplica.	Para medicamentos de los Niveles del 2 al 5, tu monto deducible es de \$0 u \$89, dependiendo del nivel de "Ayuda adicional" que recibas (consulta el encarte separado, la "Cláusula LIS", para conocer tu monto deducible). Si no calificas para "Ayuda adicional" para que Medicare pague tus costos de medicamentos recetados, tu deducible es \$435.
Etapa 2: Cobertura inicial (después de que pagas tu deducible, si procede)		
Costos compartidos estándar en tiendas minoristas (suministro para 30 días/90 días)		
Nivel 1 (Genérico preferido)	Copago de \$0/\$0	Dependiendo de tu nivel de "Ayuda adicional", sólo tienes que pagar los siguientes montos de costo compartido para tus medicamentos recetados: para medicamentos genéricos (incluidos medicamentos de marca considerados como genéricos), pagas un copago de \$0, \$1.30, o \$3.60, o el 15 % del costo total; para todos los demás medicamentos cubiertos, pagas un copago de \$0, \$3.90, u \$8.95, o el 15 % del costo total. Si no recibes "Ayuda adicional", consulta tu Evidencia de Cobertura (EOC) para obtener tus montos de costos compartidos para medicamentos recetados.
Nivel 2 (Genérico)	Copago de \$8/\$16	
Nivel 3 (Marca preferida)	Copago de \$47/\$94	
Nivel 4 (Medicamento no preferido)	Copago de \$100/\$200	
Nivel 5 (Nivel de especialidad)	33 % de coseguro/No disponible	
Nivel 6 (Medicamentos de cuidados seleccionados)	Copago de \$0/\$0	

Cobertura de medicamentos recetados	Bright Advantage (HMO)	Bright Advantage Assist (HMO)
Costos compartidos estándar para pedido por correo (suministro para hasta 90 días)		
Nivel 1 (Genérico preferido)	Copago de \$0	Dependiendo de tu nivel de "Ayuda adicional", solo tienes que pagar los siguientes montos de costo compartido para tus medicamentos recetados: para medicamentos genéricos (incluidos medicamentos de marca considerados como genéricos), pagas un copago de \$0, \$1.30, o \$3.60, o el 15 % del costo total; para todos los demás medicamentos cubiertos, pagas un copago de \$0, \$3.90, u \$8.95, o el 15 % del costo total. Si no recibes "Ayuda adicional", consulta tu Evidencia de Cobertura (EOC) para obtener tus montos de costos compartidos para medicamentos recetados.
Nivel 2 (Genérico)	Copago de \$16	
Nivel 3 (Marca preferida)	Copago de \$94	
Nivel 4 (Medicamento no preferido)	Copago de \$200	
Nivel 5 (Nivel de especialidad)	No disponible	
Nivel 6 (Medicamentos de cuidados seleccionados)	Copago de \$0	
Etapa 3: Período sin cobertura		
Una vez que tus costos totales en medicamentos (incluyendo lo que nuestro plan ha pagado y lo que tú has pagado) alcanzan los \$4020, tú no pagarás más del 25 % de coseguro para medicamentos genéricos o del 25 % de coseguro para medicamentos de marca, para cualquier nivel de medicamentos durante la brecha de cobertura.		
Etapa 4: Cobertura catastrófica		
Una vez que los costos anuales de desembolso directo (incluidos medicamentos comprados en tu farmacia minorista o pedidos por correo) alcanzan los \$6350, pagas lo que sea más alto entre: <ul style="list-style-type: none"> • 5 % de coseguro o • Copago de \$3.60 por medicamentos genéricos (incluidos medicamentos de marca considerados genéricos) y un copago de \$8.95 para todos los demás medicamentos. 		

El costo compartido puede diferir en función del punto de servicio (pedido por correo, venta minorista, cuidado a largo plazo [LTC]), de la infusión en el hogar, de si la farmacia está en nuestra red preferida o estándar, o de si la receta es un suministro a corto plazo (30 días) o a largo plazo (suministro de 90 días).

Centros de atención a largo plazo

Si eres residente en un centro de atención a largo plazo, pagas los mismos copagos y coseguros por un suministro para 31 días que por un suministro para 30 días en una farmacia minorista.

Ayuda adicional

Es posible que las personas con ingresos limitados califiquen para una ayuda extra para pagar por los gastos de sus medicamentos recetados. Si reúnes los requisitos, Medicare podría pagar hasta el 75 % o más de los gastos de tus medicamentos, incluidas primas mensuales por medicamentos recetados, deducibles anuales y coseguro. Además, quienes califiquen no tendrán un período sin cobertura o una multa por inscripción tardía. Muchas personas califican para estos ahorros y ni siquiera lo saben. Para obtener más información sobre esta ayuda adicional, comunícate con tu oficina local del Seguro Social o llama al Seguro Social al 1-800-772-1213. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-325-0778. También puedes solicitar ayuda adicional en línea en <http://www.socialsecurity.gov/prescriptionhelp>.

Si calificas para ayuda extra con tus gastos de cobertura para medicamentos recetados de Medicare, Medicare pagará parte o toda la prima de tu plan. Si Medicare paga solo una parte de esta prima, nosotros te enviaremos una factura por el monto que Medicare no cubra.

Información de beneficios adicionales Bright

Para obtener más información sobre cualquiera de tus beneficios, llámanos al 844-679-2028, de 8 a. m. a 8 p. m. hora local, los 7 días de la semana del 1 de octubre al 31 de marzo y de lunes a viernes del 1 de abril al 30 de septiembre; los usuarios de TTY deben llamar al 711.

Hay otros proveedores disponibles en nuestra red.

Los proveedores fuera de la red/sin contrato no tienen obligación alguna de tratar a los afiliados de Bright Advantage (HMO), excepto en situaciones de emergencia. Llama a nuestro número de servicios para afiliados o consulta tu Evidencia de Cobertura para obtener más información, incluidos los costos compartidos que aplican para proveedores fuera de la red.

Lista de verificación previa a la inscripción

Antes de tomar una decisión sobre la inscripción, es importante que comprendas completamente nuestros beneficios y reglas. Si tienes alguna pregunta, puedes llamar y hablar con un representante de servicio al cliente al 844-679-2028.

Comprende los beneficios

- Repasa la lista completa de beneficios que se encuentra en la Evidencia de Cobertura (EOC), especialmente para los servicios en los que ves regularmente a un médico. Visita www.brighthouseplan.com/medicare o llama al 844-679-2028 para ver una copia de la EOC.
- Repasa el directorio de proveedores (o pregunta a tu médico) para asegurarte de que los médicos que te atienden actualmente estén en la red. Si no aparecen en la lista, significa que tendrás que seleccionar un médico nuevo.
- Repasa el directorio de farmacias para asegurarte de que la farmacia que usas para cualquier medicamento recetado esté en la red. Si la farmacia no aparece en la lista, es probable que debas seleccionar una farmacia nueva para tus recetas.

Comprende las reglas importantes

- Además de la prima mensual de tu plan, debes seguir pagando tu prima por Medicare Parte B. Generalmente, esta prima se deduce de tu cheque del Seguro Social todos los meses.
- Los beneficios, primas o copagos/coseguros pueden variar a partir del 1 de enero de 2021.
- Salvo en situaciones de emergencia o urgencias, no cubrimos servicios de proveedores fuera de la red (médicos que no se encuentran en la lista en el directorio de proveedores).

Aviso de no discriminación y asistencia para la comunicación

Bright Health no excluye, niega beneficios ni discrimina a ninguna persona por cuestiones de sexo, edad, raza, color, origen nacional o discapacidad. "Bright Health" significa planes de Bright Health y sus afiliadas, que se enumeran a continuación.

Asistencia lingüística y formatos alternativos:

Hay asistencia disponible *sin costo* para ayudarte a que te comuniques con nosotros. Estos servicios incluyen, entre otros:

- Intérpretes para idiomas distintos al inglés;
- Información por escrito en formatos alternativos, como letra grande; y
- Asistencia para leer los sitios web de Bright Health.

Para solicitar ayuda con estos servicios, llama al (844) 606-4633.

Si crees que no hemos podido proporcionar asistencia en el idioma o formatos alternativos, o si fuiste discriminado por tu sexo, edad, raza, color, origen nacional o discapacidad, puedes enviar una queja a:

Bright Health Civil Rights Coordinator
PO Box 853943, Richardson, TX 75085-3943
Teléfono: (844) 202-2154
Correo electrónico: OAG@brighthouseplan.com

También puedes presentar una queja ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU.:

- **En línea:** <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>
- **Teléfono:** sin costo **1-800-368-1019, 800-537-7697** (TDD)
- **Correo postal:** U.S Dept. of Health and Human Services. 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201

Si necesitas ayuda con tu reclamo, llama al (844) 202-2154.

Sección 1557 / Encarte de múltiples idiomas

Esta información está disponible en otros formatos, como letra grande.

Para solicitar otro formato, llama al (844) 606-4633.

English	ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call (844) 606-4633.
Spanish (US)	ATENCIÓN: Si hablas español, hay servicios de asistencia de idiomas sin costo disponibles para ti. Llama al (844) 606-4633.
Chinese (S)	注意: 如果您讲中文, 您可以获得免费的语言协助服务。请致电 (844) 606-4633。
Russian	ВНИМАНИЕ! Если Вы говорите по-русски, то услуги бесплатной языковой поддержки доступны Вам. Позвоните по телефону (844) 606-4633.
Korean	주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. (844) 606-4633 로 전화하십시오.
Haitian Creole	ATANSYON: Si w pale kreyòl ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele (844) 606-4633.
Italian	ATTENZIONE: se parla italiano, sono disponibili per Lei servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiama il numero (844) 606-4633.
Yiddish	אויפמערקאזמקייט: אויב איר רעדט יידיש, שפראך הילף סערוויסעס, פריי פון אָפּצאָל, זענען פאראן פאר אייך. (844) 606-4633 רופט.
Bengali	মনোযোগ দিন: আপনি যদি বাংলায় কথা বলেন, তাহলে ভাষা সহায়তা পরিষেবাগুলি, বিনামূল্যে, আপনার জন্য উপলব্ধ আছে। (844) 606-4633 নম্বরে ফোন করুন।
Arabic	تنبيه: إذا كنت تتكلم العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية متاحة لك من دون مقابل. اتصل على الرقم (844) 606-4633.
Polish	UWAGA: Jeżeli postępuje się Pan/ Pani językiem polskim, może Pan/ Pani skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Prosimy zadzwonić pod numer (844) 606-4633.
French (FR)	REMARQUE : si vous parlez français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Appelez le (844) 606-4633.
Tagalog	PANSININ: Kung nagsasalita kayo ng Tagalog, mayroon kayong magagamit na libreng tulong na mga serbisyong pangwika. Tawagan ang (844) 606-4633.
Vietnamese	LƯU Ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt, sẽ có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Hãy gọi số (844) 606-4633.
Navajo	DÍÍ BAA AKÓ NÍNÍZIN: Díí bee yáníłti'go Diné bizaad, saad bee áká'ánida'áwo'déé', t'áá jiiik'eh, ná hóló. Kojì' hódííłnih (844) 606-4633.
Urdu	توجہ دیں: اگر آپ اردو بولتے/بولتی ہیں، تو آپ کے لیے زبان سے متعلق اعانت کی خدمات، بلا معاوضہ دستیاب ہیں۔ (844) 606-4633 پر کال کریں۔
Japanese	注意: 日本語をお話しになる方は、無料の言語アシスタンスサービスをご利用いただけます。(844) 606-4633 までお電話ください。
Portuguese (BR)	ATENÇÃO: caso você fale português, há serviços gratuitos de assistência de idioma à sua disposição. Ligue para (844) 606-4633.
German	ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufen Sie unter (844) 606-4633 an.
Persian Farsi	توجه: اگر زبان شما فارسی است، خدمات پشتیبانی زبانی به صورت رایگان در اختیار شماست. با (844) 606-4633 تماس بگیرید.

Para obtener más información, llama a Bright Health:

844-679-2028

de 8 a. m. a 8 p. m. hora local, los 7 días de la semana del 1 de octubre al 31 de marzo y de lunes a viernes del 1 de abril al 30 de septiembre; los usuarios de TTY deben llamar al 711

O bien

En Internet ve a: www.brighthealthplan.com/medicare

Encuentra el directorio de proveedores, el directorio de farmacias y el formulario (lista de medicamentos) de Bright Health en www.brighthealthplan.com/medicare.