



Aviso de no discriminación y asistencia con la comunicación

Bright HealthCare no excluye ni niega beneficios o discrimina a ninguna persona con base en el sexo, la edad, la raza, el color, el origen nacional o una discapacidad. "Bright Health" significa planes de Bright HealthCare y sus afiliados.

Asistencia de idiomas y formatos alternativos:

La asistencia está disponible sin costo para ayudarle a comunicarse con nosotros. Los servicios incluyen, entre otros:

- intérpretes para idiomas distintos del inglés;
- información escrita en formatos alternativos, como impresa en letra grande; y
- asistencia con la lectura de sitios web de Bright HealthCare.

Para pedir ayuda con estos servicios, llame al **1-844-926-4523**.

Si considera que no le proporcionamos asistencia en el idioma o formato alternativos, o que fue discriminado debido a su sexo, edad, raza, color, origen nacional o discapacidad, puede enviar una queja a:

Bright HealthCare Civil Rights Coordinator
P.O. Box 1519
Portland, ME 04104
Teléfono: **1-844-926-4523**

También puede presentar una queja ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos:

- **En línea:** <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>
- **Teléfono:** Línea gratuita **1-800-368-1019**, **1-800-537-7697** (TDD)
- **Correo postal:** U.S Dept. of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201

Si necesita ayuda con su queja, llame al **1-844-926-4523**. Debe enviar la queja dentro de los 60 días posteriores a la detección del problema.

Asistencia de idiomas y formatos alternativos

Esta información está disponible en otros formatos, como impreso en letra grande. Para solicitar otro formato, llame al **1-844-926-4523**.

English	ATTENTION: If you speak a language other than English, language assistance services including interpretation and written translation, free of charge, are available to you. Call (844) 926-4524.
Spanish (US)	ATENCIÓN: Si no habla inglés, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística, incluidos servicios de interpretación y traducción. Llame al (844) 926-4523.
Chinese (S)	注意: 如果您使用的语言并非英语, 则可获得免费的语言协助服务(包括口译和笔译)。请拨打电话 (844) 926-4524。
Arabic	انتباه: إذا كنت تتحدث لغة غير الإنجليزية، فخدمات المساعدة اللغوية، ومن بينها الترجمة الشفوية والترجمة التحريرية، متاحة من أجلك، دون تكلفة. اتصل بالرقم (844) 926-4524.
Bengali	মনোযোগ: আপনি যদি ইংরেজী ব্যতীত অন্য কোনও ভাষায় কথা বলেন তবে বিনা মূল্যে ব্যাখ্যামূলক এবং লিখিত অনুবাদ সহ ভাষা সহায়তা পরিষেবাগুলি আপনার জন্য উপলভ্য। (844) 926-4524 নম্বরে কল করুন।
French	ATTENTION : Si vous parlez une autre langue que l'anglais, des services d'assistance linguistique, notamment d'interprétation et de traduction écrite, sont mis gratuitement à votre disposition. Appelez le (844) 926-4524.
German	ACHTUNG: Falls Sie eine andere Sprache als Englisch sprechen, steht Ihnen eine kostenfreie fremdsprachliche Unterstützung einschließlich Dolmetschen und schriftlicher Übersetzung zur Verfügung. Wählen Sie die (844) 926-4524.
Greek	ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν μιλάτε κάποια γλώσσα διαφορετική από τα Αγγλικά, παρέχονται δωρεάν υπηρεσίες γλωσσικής βοήθειας συμπεριλαμβανομένης της διερμηνείας και της γραπτής μετάφρασης. Καλέστε το (844) 926-4524.
Italian	ATTENZIONE: se parla una lingua diversa dall'inglese, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti, inclusi di interpretariato e traduzione scritta. Chiami il numero (844) 926-4524.
Japanese	ご注意: 英語以外の言語を話される場合は、通訳および書面による翻訳を含めて無料の言語支援サービスをご利用いただけます。(844) 926-4524 までお電話ください。
Korean	주의: 영어가 아닌 다른 언어를 사용할 경우 번역 및 통역과 같은 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. (844) 926-4524 번으로 연락하십시오.
Polish	UWAGA: Jeśli nie mówisz po angielsku, możesz skorzystać z darmowej usługi tłumaczenia ustnego i pismnego. Zadzwoń pod numer (844) 926-4524.
Portuguese	ATENÇÃO: Se falar um idioma que não o inglês, estão disponíveis serviços gratuitos de assistência de idioma, incluindo interpretação e tradução escrita. Entre em contato no número (844) 926-4524.
Russian	ВНИМАНИЕ: если вы не говорите на английском языке, вы можете воспользоваться бесплатными услугами языковой поддержки, включая устный и письменный перевод. Позвоните по телефону (844) 926-4524.

Mon-Khmer សម្គាល់៖ ប្រសិនបើអ្នកនិយាយភាសាផ្សេងក្រៅពីភាសាអង់គ្លេស សេវាកម្មជំនួយភាសា
ដែលមានការបកប្រែផ្ទាល់មាត់ និងការបកប្រែឯកសារ ដែលឥតគិតថ្លៃ គឺមានផ្តល់ជូន
ដល់អ្នក ទូរសព្ទ (844) 926-4524 ។

Nepali ध्यान दिनुहोस्: यदि तपाईं अंग्रेजी बाहेक अरु कुनै भाषा बोल्नुहुन्छ भने, तपाईंको लागि निःशुल्क भाषा
सहायता सेवा, दोभासे र लिखित अनुवाद सहित, उपलब्ध छन्। (844) 926-4524 मा कल गर्नुहोस्।

Persian Farsi ، توجه: اگر به زبانی غیر از انگلیسی صحبت می کنید، خدمات تسهیلات زبانی از جمله شفاهی و کتبی
رایگان در دسترس شما قرار می گیرند. با شماره (844) 926-4524 تماس بگیرید.

Serbo-Croatian PAŽNJA: Ako govorite neki drugi jezik osim engleskoga, možete besplatno koristiti usluge
jezične podrške za tumačenje i pisano prevođenje. Nazovite (844) 926-4524.

Syriac ܘܢܝܢܝܐܢ ܘܢܝܢܝܐܢ ܘܢܝܢܝܐܢ ܘܢܝܢܝܐܢ ܘܢܝܢܝܐܢ ܘܢܝܢܝܐܢ ܘܢܝܢܝܐܢ ܘܢܝܢܝܐܢ
ܘܢܝܢܝܐܢ ܘܢܝܢܝܐܢ ܘܢܝܢܝܐܢ ܘܢܝܢܝܐܢ ܘܢܝܢܝܐܢ ܘܢܝܢܝܐܢ ܘܢܝܢܝܐܢ ܘܢܝܢܝܐܢ ܘܢܝܢܝܐܢ
(844) 926-4524

Thai ข้อควรทราบ: หากคุณพูดภาษาอื่นที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษ เรามีบริการช่วยเหลือด้านภาษาได้แก่
การล่ามและการแปลเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่คุณโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ติดต่อหมายเลข
โทรศัพท์ (844) 926-4524

Turkish DİKKAT: İngilizce dışında bir dil konuşuyorsanız sözlü ve yazılı çevirinin de dahil olduğu
dil yardım hizmetlerinden ücretsiz olarak faydalanabilirsiniz. (844) 926-4524 numaralı hattı
arayın.

Ukrainian УВАГА: якщо ви не розмовляєте англійською, то можете скористатися безкоштовними
послугами мовної підтримки, зокрема усного та письмового перекладу. Зателефонуйте
за телефоном (844) 926-4524.

Yiddish ביטע אױסצױסן: אױב איר אדער אַ אנדערע שפראך װי ענגליש, װע עקזיסטירט איר אײך אַרבעטער פאר אױסצױסן
דינסט, אײנשליסלעך גלײכצײטיקע אױסצױסן און שרײַטלעכע אױסצױסן. ביטע וופֿן (844) 926-4524.

Armenian ՈՒՇԱԿՆԻՊՈՒՅՈՒՄ. Եթե դուք չեք խոսում անգլերեն, լեզվական աջակցության ծառայությունները,
ներառյալ բանավոր և գրավոր փարգևատրությունը, անվար են ձեզ համար: Ձանգահարեք
(844) 926-4524:

Punjabi ਸਾਵਧਾਨ: ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਅੰਗ੍ਰੇਜ਼ੀ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕੋਈ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਵਿਆਖਿਆ ਅਤੇ ਲਿਖਤ
ਅਨੁਵਾਦ ਸਮੇਤ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। (844) 926-4524 ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।