



Aviso de no discriminación y asistencia con la comunicación

Bright HealthCare no excluye ni niega beneficios o discrimina a ninguna persona con base en el sexo, la edad, la raza, el color, el origen nacional o una discapacidad. "Bright Health" significa planes de Bright HealthCare y sus afiliados.

Asistencia de idiomas y formatos alternativos:

La asistencia está disponible sin costo para ayudarle a comunicarse con nosotros. Los servicios incluyen, entre otros:

- intérpretes para idiomas distintos del inglés;
- información escrita en formatos alternativos, como impresa en letra grande; y
- asistencia con la lectura de sitios web de Bright HealthCare.

Para pedir ayuda con estos servicios, llame al **1-800-882-2520**.

Si considera que no le proporcionamos asistencia en el idioma o formato alternativos, o que fue discriminado debido a su sexo, edad, raza, color, origen nacional o discapacidad, puede enviar una queja a:

Bright HealthCare Civil Rights Coordinator
P.O. Box 16275
Reading, PA 19612-6275
Teléfono: **1-800-882-2520**

También puede presentar una queja ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos:

- **En línea:** <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>
- **Teléfono:** Línea gratuita **1-800-368-1019, 1-800-537-7697** (TDD)
- **Correo postal:** U.S Dept. of Health and Human Services. 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201

Si necesita ayuda con su queja, llame al **1-800-882-2520**. Debe enviar la queja dentro de los 60 días posteriores a la detección del problema.

Asistencia de idiomas y formatos alternativos

Esta información está disponible en otros formatos, como impreso en letra grande. Para solicitar otro formato, llame al **1-800-882-2520**.

English

ATTENTION: If you speak a language other than English, language assistance services including interpretation and written translation, free of charge, are available to you. Call (855) 827-4448.

Spanish (US)

ATENCIÓN: Si no habla inglés, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística, incluidos servicios de interpretación y traducción. Llame al (800) 882-2520.

Chinese (S)

注意：如果您使用的语言并非英语，则可获得免费的语言协助服务（包括口译和笔译）。请拨打电话 (855) 827-4448。

Arabic

انتباه: إذا كنت تتحدث لغة غير الإنجليزية، فخدمات المساعدة اللغوية، ومن بينها الترجمة الشفوية والترجمة التحريرية، متاحة من أجلك، دون تكالفة. اتصل بالرقم (855) 827-4448

Bengali

মনোযোগ: আপনি যদি ইংরেজী ব্যক্তিত অন্য কোনও ভাষায় কথা বলেন তবে বিনা মূল্যে ব্যাখ্যামূলক এবং লিখিত অনুবাদ সহ ভাষা সহায়তা পরিষেবাগুলি আপনার জন্য উপলভ্য। (855) 827-4448 নম্বরে কল করুন।

French

ATTENTION : Si vous parlez une autre langue que l'anglais, des services d'assistance linguistique, notamment d'interprétation et de traduction écrite, sont mis gratuitement à votre disposition. Appelez le (855) 827-4448.

German

ACHTUNG: Falls Sie eine andere Sprache als Englisch sprechen, steht Ihnen eine kostenfreie fremdsprachliche Unterstützung einschließlich Dolmetschen und schriftlicher Übersetzung zur Verfügung. Wählen Sie die (855) 827-4448.

Greek

ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν μιλάτε κάποια γλώσσα διαφορετική από τα Αγγλικά, παρέχονται δωρεάν υπηρεσίες γλωσσικής βοήθειας συμπεριλαμβανομένης της διερμηνείας και της γραπτής μετάφρασης. Καλέστε το (855) 827-4448.

Italian

ATTENZIONE: se parla una lingua diversa dall'inglese, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti, inclusivi di interpretariato e traduzione scritta. Chiama il numero (855) 827-4448.

Japanese

ご注意：英語以外の言語を話される場合は、通訳および書面による翻訳を含めて無料の言語支援サービスをご利用いただけます。(855) 827-4448 までお電話ください。

Korean

주의: 영어가 아닌 다른 언어를 사용할 경우 번역 및 통역과 같은 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. (855) 827-4448 번으로 연락하십시오.

Polish

UWAGA: Jeśli nie mówisz po angielsku, możesz skorzystać z darmowej usługi tłumaczenia ustnego i pisemnego. Zadzwoń pod numer (855) 827-4448.

Portuguese

ATENÇÃO: Se falar um idioma que não o inglês, estão disponíveis serviços gratuitos de assistência de idioma, incluindo interpretação e tradução escrita. Entre em contato no número (855) 827-4448.

Russian

ВНИМАНИЕ: если вы не говорите на английском языке, вы можете воспользоваться бесплатными услугами языковой поддержки, включая устный и письменный перевод. Позвоните по телефону (855) 827-4448.

