



Nondiscrimination Notice and Assistance with Communication

Bright HealthCare does not exclude, deny benefits to, or otherwise discriminate against any individual on the basis of sex, age, race, color, national origin, or disability. "Bright Health" means Bright HealthCare plans and their affiliates.

Language assistance and alternate formats:

Assistance is available at no cost to help you communicate with us. The services include, but are not limited to:

- Interpreters for languages other than English;
- Written information in alternative formats such as large print; and
- Assistance with reading Bright HealthCare websites.

To ask for help with these services, please call **1-855-827-4448**.

If you think that we failed to provide language assistance or alternate formats, or you were discriminated against because of your sex, age, race, color, national origin, or disability, you can send a complaint to:

Bright HealthCare Civil Rights Coordinator
P.O. Box 16275
Reading, PA 19612-6275
Phone: **1-855-827-4448**

You can also file a complaint with the U.S Dept. of Health and Human Services, the Office of Civil Rights:

- **Online:** <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>
- **Phone:** Toll-free **1-800-368-1019, 1-800-537-7697** (TDD)
- **Mail:** U.S Dept. of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201

If you need help with your complaint, please call **1-855-827-4448**.

Language Assistance and Alternate Formats

This information is available in other formats like large print. To ask for another format, please call **1-855-827-4448**.

English	ATTENTION: If you speak a language other than English, language assistance services including interpretation and written translation, free of charge, are available to you. Call (855)-827-4448.
Spanish (US)	ATENCIÓN: Si no habla inglés, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística, incluidos servicios de interpretación y traducción. Llame al (800)-882-2520.
Chinese (S)	注意：如果您使用的语言并非英语，则可获得免费的语言协助服务（包括口译和笔译）。请拨打电话 (855)-827-4448。
Arabic	انتبه: إذا كنت تتحدث لغة غير الإنجليزية، فخدمات المساعدة اللغوية، ومن بينها الترجمة الشفوية والترجمة التحريرية، متاحة من أجلك، دون تكالفة. اتصل بالرقم (855)-827-4448.
Bengali	মনোযোগ: আপনি যদি ইংরেজী ব্যতীত অন্য কোনও ভাষায় কথা বলেন তবে বিনা মূলেয় ব্যাখ্যামূলক এবং নিখিত অনুবাদ সহ ভাষা সহায়তা পরিষেবাগুলি আপনার জন্য উপলব্ধ। (855)-827-4448 নম্বরে কল করুন।
French	ATTENTION : Si vous parlez une autre langue que l'anglais, des services d'assistance linguistique, notamment d'interprétation et de traduction écrite, sont mis gratuitement à votre disposition. Appelez le (855)-827-4448.
German	ACHTUNG: Falls Sie eine andere Sprache als Englisch sprechen, steht Ihnen eine kostenfreie fremdsprachliche Unterstützung einschließlich Dolmetschen und schriftlicher Übersetzung zur Verfügung. Wählen Sie die (855)-827-4448.
Greek	ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν μιλάτε κάποια γλώσσα διαφορετική από τα Αγγλικά, παρέχονται δωρεάν υπηρεσίες γλωσσικής βοήθειας συμπεριλαμβανομένης της διερμηνείας και της γραπτής μετάφρασης. Καλέστε το (855)-827-4448.
Italian	ATTENZIONE: se parla una lingua diversa dall'inglese, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti, inclusivi di interpretariato e traduzione scritta. Chiama il numero (855)-827-4448.
Japanese	ご注意: 英語以外の言語を話される場合は、通訳および書面による翻訳を含めて無料の言語支援サービスをご利用いただけます。(855)-827-4448 までお電話ください。
Korean	주의: 영어가 아닌 다른 언어를 사용할 경우 번역 및 통역과 같은 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. (855)-827-4448번으로 연락하십시오.
Polish	UWAGA: Jeśli nie mówisz po angielsku, możesz skorzystać z darmowej usługi tłumaczenia ustnego i pisemnego. Zadzwoń pod numer (855)-827-4448.
Portuguese	ATENÇÃO: Se falar um idioma que não o inglês, estão disponíveis serviços gratuitos de assistência de idioma, incluindo interpretação e tradução escrita. Entre em contato no número (855)-827-4448.
Russian	ВНИМАНИЕ: если вы не говорите на английском языке, вы можете воспользоваться бесплатными услугами языковой поддержки, включая устный и письменный перевод. Позвоните по телефону (855)-827-4448.

Tagalog	PAALALA: Kung nagsasalita ka ng isang wika na bukod pa sa Ingles, magagamit mo ang mga serbisyon tulong sa wika, kabilang ang pagsasalin at nakasulat na pagsasalin nang walang bayad. Tumawag sa (855)-827-4448.
Urdu	توجه فرمائیں: اگر آپ انگریزی کے علاوہ کوئی دوسری زبان بولتے ہیں تو زبان کی معاونتی خدمات بشمول ترجمانی اور تحریری ترجمہ آپ کے لئے بلا معاوضہ دستیاب ہیں۔ کال کریں (855)-827-4448.
Vietnamese	CHÚ Ý: Nếu bạn nói một thứ tiếng nào khác ngoài tiếng Anh, bạn sẽ được cung cấp các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí, bao gồm cả thông dịch và biên dịch. Gọi số (855)-827-4448.
Navajo	Navajo Baa naanish` agha: qdaa`ni` adishni la`saad la`igii`ako dine, saad`ahilka`ana`alwo`tse` esgizii, bidishchiid bee yeel, bilhadlee`ach`i` ni. bika`adishni (855)-827-4448.
Amharic	ማኑስ፡ ከእንደገለሁና ወጪ የሆነ ቅጽቷል የሚጥገና ከሆነ ከከፍሩ ነፃ የሆነ የቅጽቷል አስተርጻሚና የጽሁፍ ተርጉም ፍ፣፩፭ አገልግሎቶችን ማሞኑት ይችላለ፡፡ ብ (855)-827-4448 ይደውሉ፡፡
Burmese	အသိပေးခြင်း - အကယ်၍ သင်သည် အင်္ဂလိပ်မှာပ တစ်ခြားဘာသာစကားဖြင့် စကားပြန်နှင့် ရေးသားထားသောဘာသာပြန် အပါအဝင် ဘာသာစကားကူညီပုံစံးဝန်ဆောင်မှု များကို အခဲ့ရရှိနိုင်ပါသည်။ (855)-827-4448 သို့ဖုန်းခေါ်ဆိုပါ။
Cherokee	ᎠᎵ᠁୪୦ଚିଲ: Ꮳ କୁଳମେଂଜା କୁଳମୁ ବେ ଯର୍ବ, କୁଳମେଂଜା ଡଫେର୍ଡଫୋଲ୍ୟ ଟିଲେର୍ଗାତ, ଓଶଲମ୍ବା ଡିଲାମେଲା ଡର ଅର୍ଗୁଵୁର, ଲ ଆର୍ଗା ଡେଗଗା କୁ ଡାର୍ଗୁଟ, ହା ର୍ଗୁରୁମୋଟାର୍ଗାତ. ଓଲେବଲ୍ସ (855)-827-4448.
Cushite-Oromo	HUBACHISA: Afaan Ingilifaan aala yoo kan dubbaatan ta'e, tajaajila gargaarsa afaan hikaa sagaleen fi bareefaman dabalate kafaalti irraa bilisaan issiinif argama. (855)-827-4448 irraatti bilbila.
French Creole	ATANSYON: Si ou pale yon lang ki pa Anglè, sèvis asistans lengwistik ki gen ladan l entèpretasyon ak tradiksyon alekri, epi li disponib pou ou. Rele (855)-827-4448.
Gujarti	ધ્યાન આપો: જો તમે અંગેજ સિવાય ની અન્ય કોઈ ભાષા બોલો છો, તો તમારા માટે અર્થઘટન અને લેખિત અનુવાદ સહિતની ભાષા સહાય સેવાઓ નિઃશુલ્ક ઉપલબ્ધ છે. (855)-827-4448 પર કોલ કરો.
Hindi	ध्यान दें: यदि आप अंग्रेजी के अलावा कोई अन्य भाषा बोलते हैं तो आपके लिए निःशुल्क भाषा सहायता सेवाएं, दुभाषिया और लिखित अनुवाद सहित, उपलब्ध हैं। (855)-827-4448 पर कॉल करें।
Hmong	TSEEM CEEB: Yog koj hais lwm hom lus uas tsis yog Lus Askiv, yuav muaj kev pab txhais lus, suav nrog kev txhais lus hais thiab kev txhais ntaub ntawv, yam tsis tau them nqi dab tsi li. Hu rau (855)-827-4448.
Karen	ပုံးကျော်ပုံး - နှမူးကတိုကျော်လာအတဗုံးအဲကလံးကျော်ဘုံးအယိုး, ကျော်တုတိစာမာစာတဖုံး ပုံးလုံး ဒီးတုတဲ့ကျိုးထံတိုးတုတဲ့ကွဲ့ကျော်ထံကျော်တုတဲ့, လာတအံ့ုးအုံးကလံး, အံ့ုးအုံးလာနှုံးလီး. ဆုံးကျိုး (855)-827-4448 တကု့်.
Kru / Bassa	YI LE: Ibale u mpot hop umpe handugi Ngisi, bôt ba nhola bakobol ba yé ha inyu yoñ, to u nkobol ni hop nyo tole ni mapep, nsébel nsinga unu. Sebel i nsinga ini (855)-827-4448.
Kurdish	ئاگادارى: ئەگەر بە زمانىكىتىر قىسە دەكەپىت جىڭە لە ئىنگليزى، خىزمەتكۈزۈرى زمانەوانى كە وەرگىرانى. زارەكى و وەرگىرانى ئىنگليزى دەگرىتىمۇ، بەخۇرایى بەردىستە بۆ تو. پەيەندى بکە بە (855)-827-4448.
Laotian	ໝາຍເຫດ: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາອື່ນທີ່ປໍແມ່ນພາສາລ້າກິດ, ພວກເຕີ່ງມີການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານ ພາສາ ລວມທັງການແປປາກເປົ່າ ແລະ ການແປເອກະສານ, ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າໃຫ້ທ່ານ. ໂທ (855)-827-4448.

Mon-Khmer	សម្រាប់ ប្រសិនបើអ្នកនិយាយភាសាដៃរដ្ឋប្រជាពលរដ្ឋ សេវាកម្មដំឡើយភាសា ដែលរួមមានការបកប្រជុល់មាត់ និងការបកប្រជុំកសារ ដែលតតិតតិតដីមានផ្តល់ជូន ដល់អ្នក ទូរសព្ទ (855)-827-4448។
Nepali	ध्यान दिनुहोस्: यदि तपाईँ अंग्रेजी बाहेक अरु कुनै भाषा बोल्नुहुन्छ भने, तपाईँको लागि निःशुल्क भाषा सहायता सेवा, दोभासे र लिखित अनुवाद सहित, उपलब्ध छन्। (855)-827-4448 मा कल गर्नुहोस्।
Persian Farsi	توجه: اگر به زبانی غیر از انگلیسی صحبت می کنید، خدمات تسهیلات زبانی از جمله ترجمه شفاهی و کتبی رایگان در دسترس شما قرار می گیرند. با شماره (855)-827-4448 تماس بگیرید.
Serbo-Croatian	PAŽNJA: Ako govorite neki drugi jezik osim engleskoga, možete besplatno koristiti usluge jezične podrške za tumačenje i pisano prevodenje. Nazovite (855)-827-4448.
Syriac	لَهُمْ لِكُلِّ مُؤْمِنٍ أَنْ يَعْلَمَ مَا فِي أَنفُسِهِ إِنَّمَا يُنَزَّلُ مِنْ رَبِّكُمْ مِنْ حِكْمَةٍ لِّئِنَّهُمْ لَا يُحِلُّ لِغُلَامٍ أَنْ يَعْلَمَ مَا فِي الْأَوْتَارِ إِنَّمَا يُنَزَّلُ مِنْ رَبِّكُمْ مِنْ حِكْمَةٍ لِّئِنَّهُمْ لَا يُحِلُّ لِغُلَامٍ أَنْ يَعْلَمَ مَا فِي الْأَوْتَارِ (855)-827-4448.
Thai	ข้อควรทราบ: หากคุณพูดภาษาอื่นที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษ เรามีบริการช่วยเหลือต่างๆภาษาไทยได้แก่ การล่ามและการแปลเป็นภาษาลักษณ์อักษรให้แก่คุณโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ติดต่อหน่วยเลขโทรศัพท์ (855)-827-4448
Turkish	DİKKAT: İngilizce dışında bir dil konuşuyorsanız sözlü ve yazılı çevirinin de dahil olduğu dil yardım hizmetlerinden ücretsiz olarak faydalanabilirsiniz. (855)-827-4448 numaralı hattı arayın.
Ukrainian	УВАГА: якщо ви не розмовляєте англійською, то можете скористатися безкоштовними послугами мовою підтримки, зокрема усного та письмового перекладу. Зателефонуйте за телефоном (855)-827-4448.
Yiddish	בִּיטֿע אויַפְּמַעַרְקָן: אויב איר רעדט אַנְדָּעֶרָע שפֿראָך וְעַגְּלִישׁ, עַס עַקְוִיסְטִירָט פֿאָר אַיְיךְ פֿרִינְגַּעַבְּיַקְעַ שְׁפֿרָאָךְ אַוְיסְהַעַלְפְּ. דִּינְסְטַ, אַיְנְשְׁלִיסְלָעַךְ גְּלִיכְצִיעַטְיקָע אַיְבָּעַרְזָעַצְוָנָגּ אַוְן שְׁרִיכְטַלְעַכְעַ אַיְבָּעַרְזָעַצְוָנָגּ. בִּיטֿע רַופְט (855)-827-4448.
Armenian	ՈՒՇԱՆՐՈՒԹՅՈՒՆ. Եթե դուք չեք խոսում անգլերեն, լեզվական աջակցության ծառայությունները, ներառյալ բանավոր և գրավոր քարգմանությունը, անվճար են ձեզ համար: Զանգահարեք (855)-827-4448:
Punjabi	ਸਾਵਧਾਨ: ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਅੰਗ੍ਰੇਜ਼ੀ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕੋਈ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਵਿਆਖਿਆ ਅਤੇ ਲਿਖਤ ਅਨੁਵਾਦ ਸਮੇਤ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। (855)-827-4448 ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।